



Lana
euskaraz!

Buruntzaldeko udalak – Euskarako batzordeak

Andoain • Astigarraga • Hernani • Lasarte-Oria • Urnieta • Usurbil

Enpresari agurgarria:

Zerbitzu ona eskaintzean datza edozein enpresaren arrakasta. **Kalitatea** bermatzea, bezeroak asebetetzea, bezero berriak erakartzea, inguruarekiko begirunea erakustea eta legea betetzea dira horretarako oinarriak.

Buruntzaldea osatzen duten udalek, Andoain, Astigarraga, Hernani, Lasarte-Oria, Urnieta eta Usurbilek, **Eusko Jaurlaritzak** duela gutxi martxan jarri duen **LanHitz** programarekin koordinaturik, kalitatearekin loturiko produktua eskaini nahi dizute gutun honen bidez.

Produktu hori **Enpresetarako Euskara plana** da, zure enpresaren balio erantsia gehitzen lagunduko dizuna, baita zerbitzua hobetzen eta hizkuntza politika eguneratzen ere.

Buruntzaldeko udalek, hainbat urte daramate lan horretan, eta honekin batera doakizun triptikoan ikusi ahal izango duzunez, badira enpresak etorkizunari aurrea hartuz Euskara Planak martxan jarri dituztenak. Zuri eskaini nahi dizugu orain aukera hori.

Euskara Plana abian jartzeko arrazoiak lehentxeago aipatu dizkizugu, eta hori gauzatzeko **Buruntzaldeko udalek eta Eusko Jaurlaritzak** bi modutan laguntzen dizute. Alderdi ekonomikoa arintzeko **subentzioak** eskaintzen dizkizute, eta alderdi teknikoan laguntza izan dezazun, aipaturiko udalek **EMUN** enpresa kontratatu dute zuek informatzeko eta aholkularitza emateko.

Gutun honen bidez ematen dugun lehen urratsak jarraipena izan dezan nahiko genuke, eta horretarako:

- Telefonoz jarriko gara harremanetan zurekin, eta bilera eguna adostuko dugu.
- Euskara Plana zertan den azalduko dizugu, eta hala nahi izanez gero, zure enpresari egokitutako proposamen zehatza egingo dizugu.
- Zure enpresan hala erabakitzen baduzue, abian jarriko dugu Euskara Plana.

Aurreko guztiaz **EMUNeko teknikaria** arduratuko da. Laster jarriko da harremanetan zurekin. Gogoan izan, informazio prozesu guztia doanekoa dela, eta plana egitea erabakitzen baduzu, laguntza handiak izango dituzula.

Edozein zalantza argitzeko:

- EMUN: Urtzi Axpe 943.30.09.78
- Hernaniko Euskarako Zerbitzua: Malores Etxeberria, 943.33.70.29
- Lasarte-Oriako Euskarako Zerbitzua: Marifer Gorostiza, 943.37.61.84

Besterik gabe, agur bero bat.

Estimado empresario@:

El éxito de cualquier empresa radica en su **buen servicio**, garantizar la **calidad** de sus productos, satisfacer a sus clientes, atraer otros nuevos, el respeto hacia el medio ambiente, y el cumplimiento de la legislación vigente.

Los ayuntamientos que conforman **Buruntzaldea**, Andoain, Astigarraga, Hernani, Lasarte-Oria, Urnieta y Usurbil, en coordinación con el programa **LanHitz del Gobierno Vasco**, quieren por medio de la presente ofrecerle un producto que redundará en la mejora de la calidad de su empresa.

Se trata del **Plan de Euskera para empresas**, el cual le ayudará a poner al día la política lingüística de su empresa, mejorando la calidad de su servicio y aumentando, en consecuencia, el valor añadido de la misma.

Los Ayuntamientos de Buruntzaldea llevan varios años trabajando en esta línea, y son varias las empresas que han puesto ya en marcha un Plan de Euskera (ver tríptico adjunto). Ahora queremos ofrecerle a usted esa posibilidad.

Las razones para poner en marcha un Plan de Euskera se han enumerado anteriormente. Y para llevarlo a cabo, **los Ayuntamientos de Buruntzaldea y El Gobierno vasco** tienen abierta una línea de **subvenciones** muy interesante. Además, para informarle y asesorarle en el trabajo técnico, los mencionados ayuntamientos han contratado a la empresa **EMUN**.

Es nuestro deseo que este primer contacto, realizado a través de la presente, tenga continuidad, y para ello:

- Le llamaremos por teléfono para concertar una cita.
- Le explicaremos las características de un Plan de Euskera, y si le parece oportuno, realizaremos una propuesta concreta adecuada a su empresa.
- Si su empresa así lo decide, pondremos en marcha el Plan de Euskera.

De todo ello se ocupará un **técnico de EMUN**, que próximamente se pondrá en contacto con Vd. Tenga en cuenta que todo el proceso informativo es totalmente gratuito, y que si se decanta por el plan, las ayudas para subvencionarlo son muy importantes.

Para aclarar cualquier duda:

- EMUN: Urtzi Axpe Axpe 943.30.09.78
- Servicio de Euskera de Hernani: Malores Etxeberria, 943.33.70.29
- Servicio de Euskera de Lasarte-Oriako: Marifer Gorostiza, 943.37.61.84

Sin otro particular, le saludamos muy atentamente.

Buruntzaldeko udalak - Euskarako Batzordeak

Ayuntamientos de Buruntzaldea- Comisiones de euskera

LanHitz

Eusko Jaurlaritzako Hizkuntza Politikarako Sailburuordetzaren Esparru Programa
Programa Marco de la Viceconsejería de Política Lingüística del Gobierno Vasco

EMUN
LAN BURUNTZALDEKO
KONFERENTZIA